

Título: Instalación Software Ceiba2

Producto: XMR

Referencia:

Fecha: 24/01/17

### Solución: Instalación del software Ceiba2 y utilización.

En el siguiente tutorial se muestra la forma de instalar el software y como ingresar para visualizar el dispositivo de forma remota y como revisar grabación en caso de conectar la memoria SD o el Disco duro del grabador directo en la computadora.

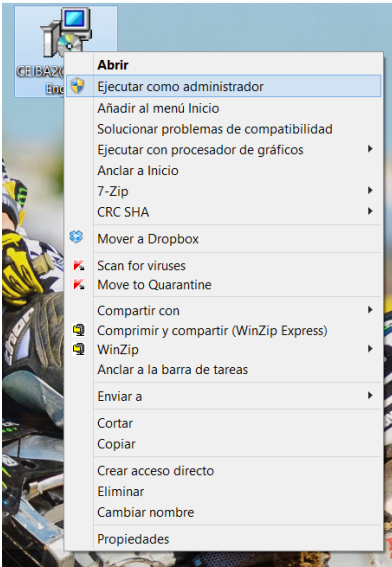
Primero se descarga de la página de SYSCOM el software Ceiba2

The screenshot shows the SYSCOM website interface. At the top, there is a navigation bar with links for WEBINARS, CURSOS, DESCARGAS, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, ESPECIALES, OUTLET, SOPORTE TÉCNICO, and FORO SYSCOM. A search bar is present with the text "Buscar Productos". Below the search bar, there is a "Listado de Materiales" link and a shopping cart icon. The main navigation menu includes: Videovigilancia, Control de Acceso, Energía, Detección de Fuego, Automatización e Intrusión, Radiocomunicación, Redes, Cableado Estructurado, and GPS, Luces de Emergencia y Transporte. The main content area displays the product "Software para administración y visualización de DVR móviles XMR Series" with the model "CEIBA2" and brand "EPCOM". A button "Acceder a mi cuenta" is visible. Below this, there is a section for "Recursos:" with a table of downloadable files:

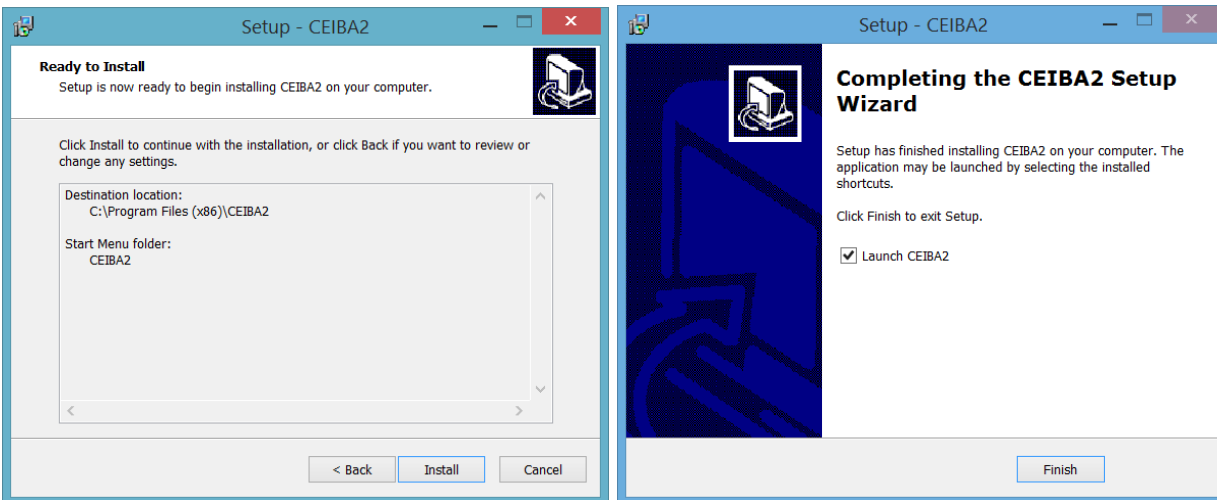
Recursos:	
CEIBA2(2.3.0.54)	<a href="#">Descargar</a>
Licencia 2017	<a href="#">Descargar</a>
Manual de instalación WCMS4.0	<a href="#">Descargar</a>
WCMS4.0 Software servidor	<a href="#">Descargar</a>

The EPCOM logo is also visible at the bottom of the page.

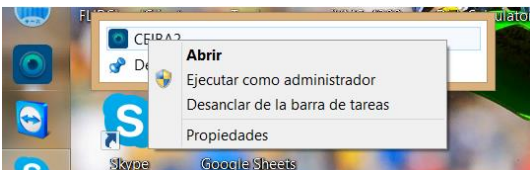
Ya teniendo descargado el software es necesario instalarlo como administrador, dando clic derecho sobre el archivo se abre la opción ejecutar como administrador.



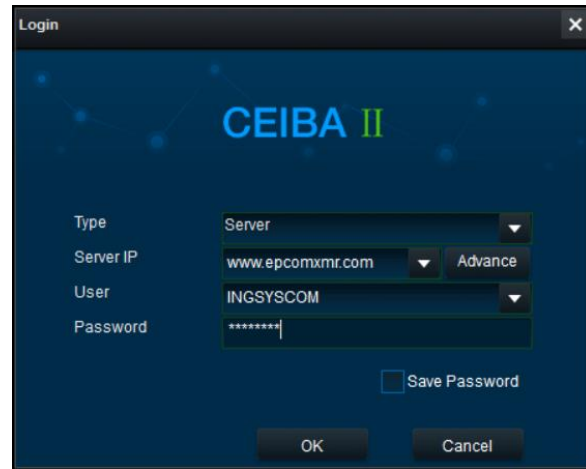
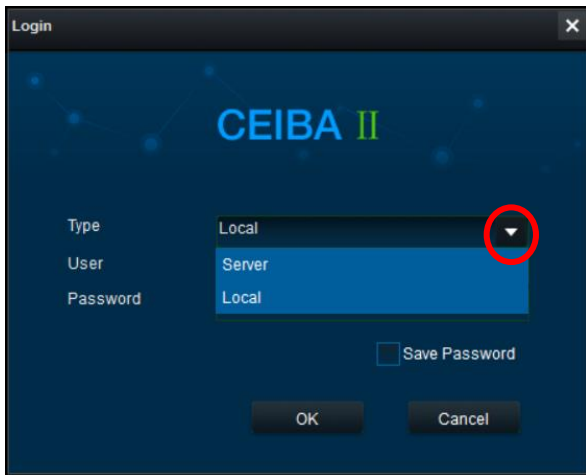
En la instalación solo es necesario seleccionar la carpeta donde se instalara el equipo.



Para correr el software es ideal hacerlo como administrador para tener todos los permisos y no presentar problemas, presionando clic derecho del mouse sobre el icono arroja la opción de ejecutar como administrador.



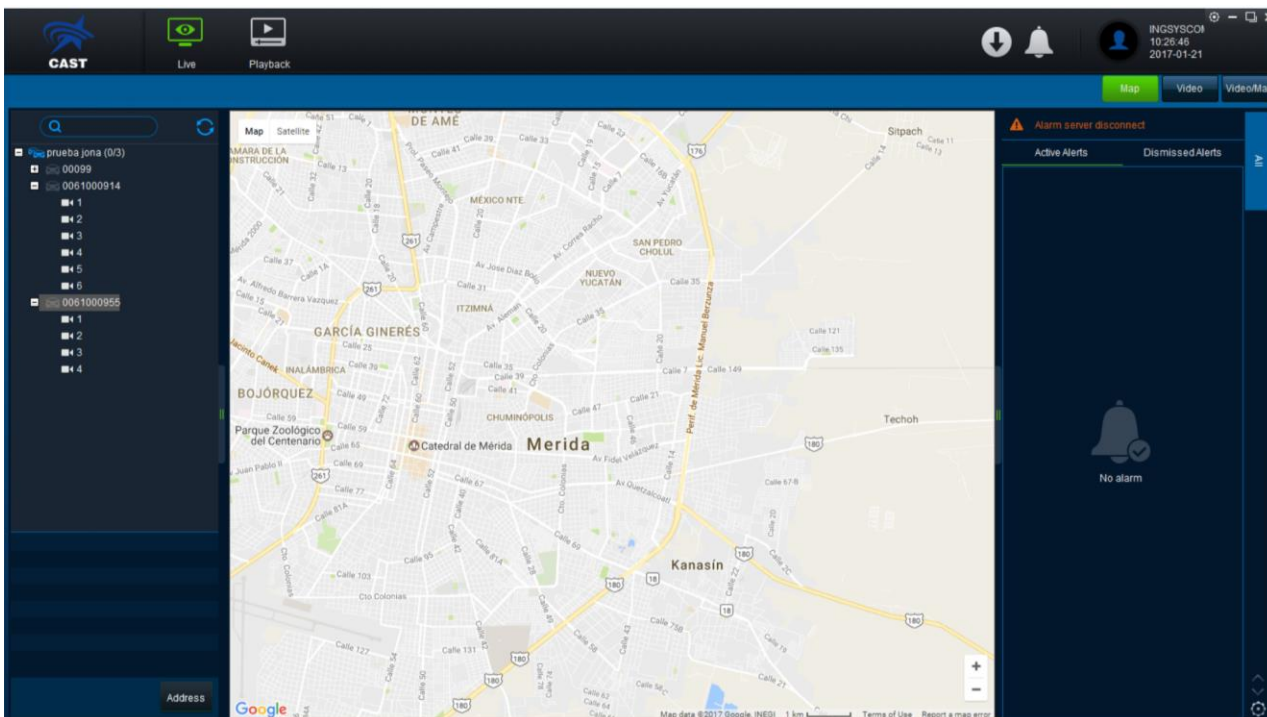
Al abrir el software nos solicita especificar el modo de conexión, primero lo haremos por servidor para conectar remotamente al servicio y visualizar los equipos por internet, en la ventana principal se da clic en tipo de conexión y se selecciona SERVER.



La dirección del servidor será [www.epcomxmr.com](http://www.epcomxmr.com) o **74.208.164.49**, el usuario que se utiliza es el proporcionado por el área de ingeniería cuando se solicitó el alta en el servidor de grabadores móviles, si aún no se realiza la solicitud descargue el siguiente formato para realizarla.

[Datos para alta en el servidor EPCOM Móvil](#)

Al ingresar se puede observar los grabadores que se dieron de alta en la cuenta.



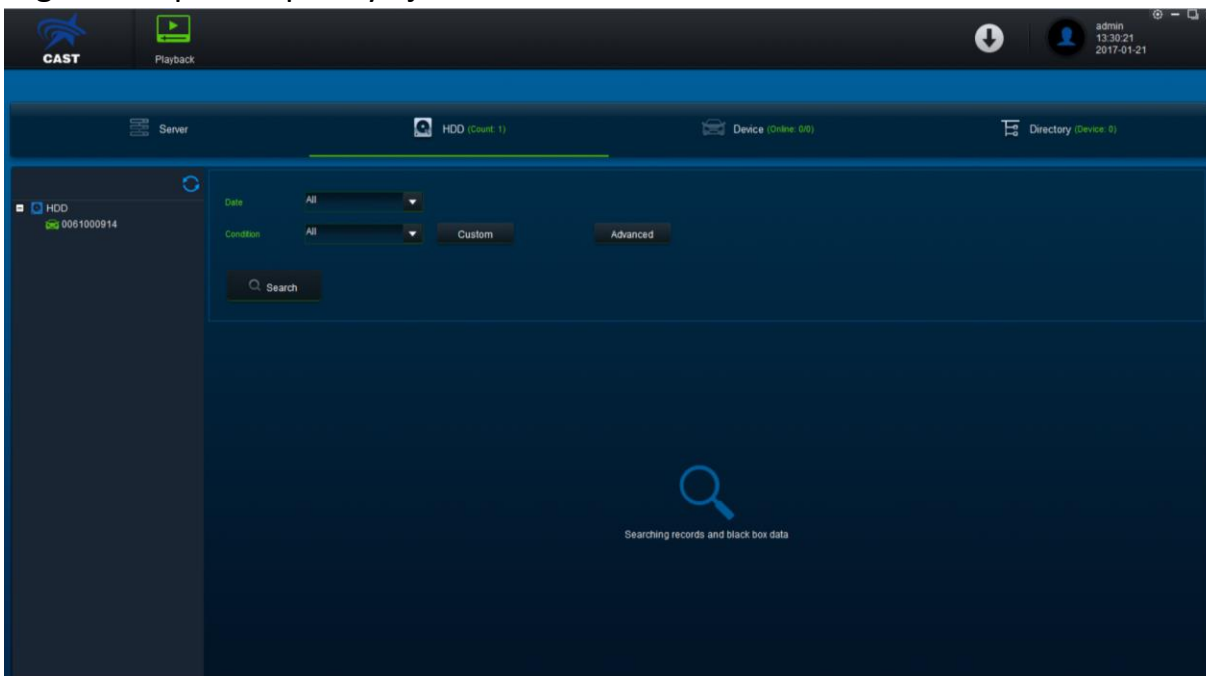
Si el equipo en el servidor se muestra en gris quiere decir que el grabador no se está comunicando con el servidor, es necesario revisar la configuración, en la siguiente liga puede descargar el manual de configuración para conectarlo al servidor.

[Configuración para dar de alta MDVR al servidor](#)

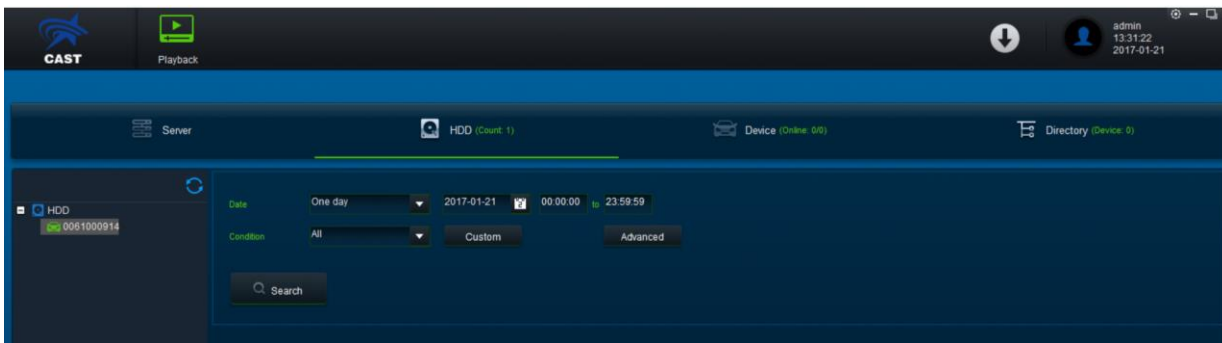
La otra forma de ingresar es localmente, cuando deseamos ver el video grabado en la memoria SD o el Disco duro, se conecta el medio de grabación a la PC y se ingresa con el software pero en tipo local, usuario admin y sin contraseña.



Al ingresar muestra los dispositivos conectados a la computadora, solo los dispositivos de almacenamiento con el formato del grabador móvil, si no aparece el dispositivo es necesario regresar al primer paso y ejecutar el software como administrador.



Ya en el software es posible revisar grabación, así como realizar descarga de video, solo se selecciona la fecha deseada.



En las siguiente imágenes se muestra como observar el video y realizar descarga del mismo.

